

Termeni și condiții de utilizare uphave.eu

Termeni și condiții

1. DISPOZIȚII INTRODUCTIVE

1.1 Aceste condiții de utilizare guvernează drepturile și obligațiile reciproce între societatea comercială Mapstore Consulting SRL, Nr. Reg. Com: J40/16537/23.09.2021 (denumit în continuare „furnizor”) și alte persoane, utilizatorii serviciilor uphave.eu (denumite în continuare „utilizator”), obligații care decurg din încheierea contractelor de prestări de servicii („contract privind furnizarea de servicii”) încheiate prin intermediul site-ului web ale furnizorului, situat la adresa internet uphave.eu (în continuare „site”) eventual prin intermediul Facebook. Acordul mai reglementează drepturile și obligațiile și alte raporturi juridice conexe care decurg din utilizarea platformei Uphave.

1.2 Furnizorul poate modifica sau completa condițiile de utilizare. Modificările vor intra în vigoare imediat după publicarea pe site-ul web.

1.3 UPHAVE nu este un magazin online și nu este responsabil pentru acuratețea informațiilor furnizate de parteneri, inclusiv prețurile, descrierile produselor, dimensiunile, disponibilitatea sau corectitudinea imaginilor. Înainte de fiecare achiziție, vă recomandăm să revizuiți datele de pe site-ul magazinului online la care ați fost redirectionat(ă) din UPHAVE. Toate produsele oferite sunt supuse condițiilor stabilite de terți și UPHAVE nu este responsabil pentru acestea.

2. CONȚINUTUL CONTRACTULUI DE FURNIZARE DE SERVICII.

2.1 Acești termeni guvernează accesul și utilizarea serviciilor UPHAVE și servesc drept acord legal între dvs. și Mapstore Consulting SRL. Accesând UPHAVE și alte utilizări ale acestor servicii, confirmați că ați citit, ați înțeles și ați fost de acord cu acești termeni și condiții.

2.2 Uphave își rezervă dreptul de a modifica în orice moment termenii și condițiile, fără o notificare prealabilă. De asemenea își rezervă dreptul de a modifica sau de a adăuga noi reguli și restricții în ceea ce privește conținutul acestui site, în orice moment, fără o notificare prealabilă.

2.3 Uphave este un motor de căutare gratuit pentru articole de fashion. Odată ce utilizatorul decide să achiziționeze un produs, acesta este directionat către site-urile partenere Uphave, precum și către Termenii și Condițiile specifice fiecărui magazin.

Accesând site-ul www.uphave.eu, utilizatorul înțelege ca Uphave nu este responsabil de derularea procesului de comanda/ livrare.

Ne dorim să fim alături de utilizatorii Uphave, așa că vă rugăm să ne anunțați de eventuale probleme întâmpinate. Ne puteți anunța, sau menționa în mailurile către parteneri, la adresa office@uphave.eu

3. Obiectul Comenzii

3.1 Uphave nu emite sau stochează comenzi.

Obiectul oricărei comenzi îl constituie produsul/produsele vânzătorului cu privire la care clientul și-a exprimat opțiunea de a le cumpara, prin generarea unei comenzi direct pe site-urile partenere Uphave. Produsul/produsele are/au caracteristicile mentionate de catre vanzator pe site. Pentru mai multe detalii, vezi secțiunea **magazine**

3.2 Vânzătorul depune eforturi pentru menținerea corectitudinii informațiilor/imaginilor expuse pe site. Cu toate acestea, având în vedere posibile erori cu privire la aceste informații, vânzătorul precizează ca imaginea produselor au caracter informativ, iar produsele livrate pot diferi în nuanțe/ culoare sau pot avea mici defecte care nu au fost observate și implicit menționate în descrierea produsului. De asemenea, unele caracteristici ale produselor prezentate pe site pot fi modificate de către vânzător fără preaviz sau pot conține erori de operare.

3.3 Pretul

Prețul produselor este afișat de către fiecare partener Uphave. Prețul poate fi modificat de către vânzător, în orice moment, fără preaviz. Modificarea prețului nu se aplică acelor produse ce au fost deja comandate de către client la un anumit preț și care au fost confirmate de către vânzător la același preț.

3.4 Uphave.eu nu solicită/ pastrează informații despre cardurile de credit și de debit și conturile de plată personale ale clienților. În scopul efectuării acțiunilor de plată, vânzătorul furnizează date către fiecare magazin partener Uphave, aplicând termenii și condițiile furnizorului. Pentru mai multe detalii, vezi secțiunea **magazine**

4. Metode de livrare și plata

4.1 Livrarea produselor se face de către magazinele partenere Uphave, conform politicilor de livrare disponibile pe fiecare site. Pentru mai multe detalii, vezi secțiunea **magazine**

Pentru alte informații referitoare la expediere, contactați magazinul de la care doriți să cumpărați produsele. Pentru mai multe detalii, vezi secțiunea **magazine**

4.2 Modalitatea de plata

4.3 Uphave este un motor de cautare pentru articole fashion și nu procesează plăți. Plata produselor se face în magazinele partenere Uphave. Pentru mai multe detalii, vezi secțiunea **magazine**

4.5 Politica de returnare

Clientul trebuie să informeze vânzătorul cu privire la decizia sa de a retrage de la cumpararea/pastrarea produsului conform politicii de returnare specifice fiecărui magazin partener Uphave. Pentru mai multe detalii, vezi secțiunea **magazine**

Schimbul produselor se face conform politicii de retur specifice fiecărui magazin partener Uphave. Pentru mai multe detalii, vezi secțiunea **magazine**

4.6 Depunerea si solutionarea reclamatiiilor

Clientul poate sa depună reclamațiile sale legate de serviciile sau produsele oferite de vânzător la adresele de e-mail disponibile pe site-ul fiecărui magazin partener Uphave. Pentru mai multe detalii, vezi secțiunea **magazine**

4.7 Termene de livrare

Livrarea produselor către clienți se va face, de regulă, conform regulilor de livrare specifice fiecărui magazin partener uphave.eu.

Pentru mai multe detalii, vezi secțiunea **magazine**

4.8 Stocul produselor este vizibil la accesarea butonului “cumpără”, și este afișat direct de către magazinul partener.

5. Folosirea serviciului

5.1. În cadrul serviciului, utilizatorul nu trebuie să stocheze sau să distribuie informații al căror conținut este în contradicție cu reglementările legale general obligatorii în vigoare în România sau în alte țări în care serviciul este accesibil și în special informațiile al căror conținut divulgat opiniei publice:

5.1.1. afectează dreptul de autor sau drepturile conexe dreptului de autor al unor terțe persoane,

5.1.2. afectează drepturile de protejare a personalității unor terțe persoane,

5.1.3. încalcă normele legale orientate spre protecția împotriva urii contra unui alt popor, unui alt grup etnic, a unei rase, credințe religioase, clase sociale sau împotriva unui alt grup de persoane sau cele care militează pentru limitarea drepturilor și libertăților membrilor acestora.

5.2. Utilizatorul ia act de faptul că ofertantul nu poartă răspunderea pentru intervenția efectuată de acesta în contul său de utilizator.

5.3. În cadrul serviciului, utilizatorul nu are voie să transmită mesaje comerciale nesolicitate. De asemenea, nu are voie să distribuie informații care amintesc în mod izbitor cu servicii sau aplicații ale unor terțe persoane cu scopul de a dezorienta sau induce în eroare utilizatorii internetului. (phishing). În cadrul serviciului utilizatorul nu are voie să răspândească viruși de computer.

5.4. De asemenea, în cadrul serviciului, utilizatorul nu are voie să folosească mecanisme, instrumente, softuri sau proceduri care pot sau ar putea avea o influență negativă asupra

funcționării echipamentului ofertantului, asupra securității internetului sau a altor utilizatori de internet.

5.5. Utilizatorul nu are voie să dezvolte activități orientate spre a dezactiva sau restricționa serverul ofertantului, pe care este operațional serviciul sau să genereze alte atacuri asupra serverului și nici să asiste într-o astfel de activitate o terță persoană. Utilizatorul nu are voie să folosească serviciul și contul de utilizator printr-o modalitate care ar restricționa în mod nejustificat folosirea serviciului de către alți clienți ai ofertantului sau chiar de ofertantul însuși. În mod special utilizatorul nu are voie să greveze serverul pe care este operațional serviciul cu sarcini de automatizare.

5.6. Utilizatorul ia act de faptul că, în conformitate cu prevederile art. 5 din legea nr. 480/2004 Mon. Of., privind unele dintre serviciile societății informaționale și referitor la modificarea altor legi (legea privind unele dintre serviciile societății informaționale), republicată, ofertantul nu poartă răspunderea pentru conținutul informațiilor stocate de utilizator. De asemenea, utilizatorul ia la cunoștință faptul că ofertantul nu răspunde de faptele utilizatorului contrare legii.

5.7. Ofertantul este îndreptățit (dar nicidecum obligat) să efectueze controlul preventiv al informațiilor stocate sau distribuite de utilizator în cadrul serviciului respectiv. În cazul în care, conținutul acestor informații ar putea aduce atingere condițiilor comerciale, reglementărilor legale general obligatorii sau bunelor moravuri, ofertantul are dreptul să șteargă sau să împiedice răspândirea acestor informații și de asemenea are dreptul să rezilieze contractul respectiv de acordare servicii. În situația în care, în contextul stocării sau difuzării informațiilor înmagazinate în cadrul serviciului, în raport de ofertant își va exercita drepturile orice altă terță persoană, ofertantul este îndreptățit ca, fără întârziere să elimine conținutul informațiilor stocate sau difuzate de utilizator.

5.8. În cazul în care, în contextul ducerii la îndeplinire a contractului de acordare servicii, în raport de ofertant își va exercita drepturile orice altă terță persoană, utilizatorul se angajează să predea fără întârziere ofertantului toate documentele necesare pentru tranșarea cu succes a litigiului cu această terță persoană. În situația în care această persoană ar afirma că, prin stocarea sau difuzarea informațiilor stocate sau difuzate de utilizator i s-au încălcat drepturile, în special drepturile referitor la subiectul drepturilor de autor sau că în acest fel s-a ajuns la o concurență neloială, utilizatorul se angajează să acopere ofertantului toate cheltuielile apărute acestuia în litigiul cu respectiva terță persoană.

5.9. Utilizatorul ia act de faptul că textele, fotografiile, lucrările grafice și celelalte elemente conținute pe pagina de web sau accesibile în cadrul serviciului (denumite generic „lucrări de autor”) pot fi individual și/sau ca întreg, protejate prin dreptul de autor. Bazele de date ce se află pe pagina de web sau care pot fi accesate în cadrul serviciului sunt protejate de un drept special al producătorului bazei de date. Dacă, cu ofertantul nu s-a convenit în scris altceva, folosirea îndreptățită a lucrărilor de autor se poate face doar la nivelul și prin modalitățile stabilite de legea aplicabilă. În special nu îi este permis utilizatorului folosirea lucrărilor de autor sub forma lor multiplicată (xeroxată) în scopul obținerii unui avantaj direct sau indirect, economic

sau comercial și de asemenea folosirea sub forma multiplicării, împrumutului, expunerii sau comunicării lucrării respective către opinia publică (inclusiv transmiterea către public prin intermediul internetului).

6. Alte drepturi și obligații ale părților contractante

6.1. Ofertantul nu solicită achitarea unui avans sau alte plăți asemănătoare.

6.2. Utilizatorul ia act de faptul că programele de calculator ce alcătuiesc pagina de web sunt protejate de dreptul de autor. Utilizatorul se angajează să nu presteze nici un fel de activitate care i-ar putea înlesni lui sau unei terțe persoane intervenția neautorizată sau folosirea programelor de calculator la care ofertantul este cel ce exercită dreptul de proprietate sau utilizator.

6.3. În raportul său cu utilizatorul, ofertantul nu este legat de nici un fel de cod de conduită în sensul prevederilor art. § 1826 alin. 1 lit. e) cod civil.

6.4. Soluționarea pe cale extrajudiciară a reclamațiilor consumatorilor o asigură ofertantul prin intermediul adresei electronice de la adresa de contact (art. 11.6). Informațiile privind soluționarea reclamațiilor utilizatorului vor fi trimise de ofertant pe adresa electronică a acestuia.

6.5. În vederea soluționării pe cale extrajudiciară a litigiilor de consum din contractul de acordare servicii, competența revine ANPC București, adresa de internet: <https://anpc.ro/> Platforma pentru soluționarea online a litigiilor care se află pe adresa de internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr> poate fi folosită în rezolvarea conflictelor din contractul de acordare servicii dintre ofertant și utilizator.

6.6. ANPC, cu sediul în str. Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1, București, adresa de internet: <https://anpc.ro/> este punctul de contact în baza Regulamentului (UE) nr. 534/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 mai 2013 privind soluționarea on-line a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/CE (Regulamentul privind soluționarea on-line a litigiilor în materie de consum).

6.7. Drepturile și obligațiile părților contractante referitor la răspunderea ofertantului pentru viciile serviciilor se supun reglementărilor legale general obligatorii aferente și în special prevederilor art. 1914 și următoarele cod civil și prevederilor legii nr. 634/1992 Mon.Of., privind protecția consumatorului, republicată. Utilizatorul își poate folosi dreptul ce decurge din răspunderea ofertantului pentru viciile serviciilor acestuia, în special la adresa sediului sau prin poșta electronică la adresa de contact (art. 11.6).